



Condições Gerais

As presentes condições gerais são complementadas pelas condições particulares de participação constantes no programa de cada actividade da GO (Go Outdoor, Lda.).

1. Inscrições e Pagamentos

1.1. A inscrição considerar-se-á aceite mediante o envio da Ficha de Inscrição devidamente preenchida e assinada, juntamente com o pagamento da totalidade do preço da actividade.

1.2. Poderá efectuar o pagamento de diferentes formas:

- Dinheiro ou cheque, na seguinte morada:

Go Outdoor, Lda.

Rua do Brasil, nº1, Minihabitat

3230-255 Penela

- Transferência bancária para a conta de Go Outdoor, Lda.:

NIB 0035 0324 00021662030 49

IBAN: PT50 0035 0324 0002 1662 0304 9

BIC/SWIFT: CGDIPTPL

1.3. Caso o pagamento se efectue por transferência bancária ou PayPal, a inscrição só é válida quando este for confirmado. O cliente deverá informar a GO que efectuou a respectiva transferência, e apresentar o talão ou comprovativo de pagamento, para que os nossos serviços o possam comprovar em tempo útil e validar a inscrição.

1.4. Não são aceites inscrições no local de início de actividade.

2. Preços

2.1. Os preços das actividades têm por base, entre outros factores, os custos de serviços, seguro, alimentação, entradas em museus ou outros locais culturais, transportes, etc. O preço inclui ainda o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) em vigor, excepto nos casos em que seja referido o contrário.

2.2. A GO reserva-se o direito de alterar os preços das actividades quando se verifique variação nos custos dos serviços ou outros factores alheios à empresa. Sempre que se verifique uma alteração de preço, o cliente será informado e convidado dentro do prazo que lhe for fixado, a aceitar o aumento verificado ou a anular a sua inscrição. Caso o cliente pretenda anular a inscrição na actividade face ao aumento de preço, será devolvido o valor pago no acto da inscrição.

2.3. As actividades não incluem nos respectivos preços o transporte para o local de encontro e os gastos pessoais.

3. Desistências e Reembolso

3.1. Se o cliente pretender desistir da sua actividade deverá fazê-lo até dois dias úteis antes da actividade, por escrito, por correio tradicional ou electrónico, caso contrário poderá ocorrer em pagamento de despesas, ou perda total da quantia paga.

3.2. A não comparência por parte do cliente no local, dia e hora pré-estabelecida para o início da actividade, é considerado desistência, e ocorre na perda total do pagamento efectuado, não havendo lugar a reclamação.

3.3. Considera-se como não comparência, atrasos iguais ou superiores a 15 minutos para além da hora pré-estabelecida.

4. Impossibilidade de cumprimento

4.1. Se factos imputáveis ou não à GO vierem a determinar o adiamento ou cancelamento da actividade, o cliente poderá optar pelo reembolso da totalidade da

inscrição ou alterar a sua inscrição para outra actividade de preço equivalente. Se a outra actividade escolhida for de preço inferior ou superior, o cliente terá direito ao reembolso ou deverá pagar a diferença, respectivamente. Caso seja proposta nova data para a realização da actividade, o cliente poderá optar por manter a sua inscrição.

4.2. Caso não esteja reunido o número mínimo de participantes indicado no programa de cada actividade, a GO poderá:

- Manter a realização da actividade com um número reduzido de participantes mediante o pagamento de um suplemento;
- Optar por cancelar a actividade até 5 dias após a data limite de inscrição, reembolsando o cliente de todas as quantias pagas, sem qualquer outro tipo de responsabilidade por parte da GO por este cancelamento.

5. Alterações

5.1. Com o objectivo de garantir uma maior segurança e bem-estar na realização das actividades, a GO reserva-se o direito de alterar a hora, local e estrutura das mesmas caso existam condições meteorológicas, ou de outra ordem, alheias à empresa, que a isso obriguem.




6. Grau de dificuldade




6.1. Os nossos programas são acessíveis a qualquer pessoa que seja saudável e pratique exercício físico com alguma regularidade. Para o ajudar a escolher o programa que melhor se adapta à sua condição física, paralelamente a cada programa apresentamos um quadro resumo onde constam informações como o tipo de programa, dificuldade, duração, distância, desníveis, local, época aconselhada e n.º de participantes mínimos e máximos.




6.2. O grau de dificuldade de cada programa é definido com base nos seguintes factores:

- Desníveis e inclinação do terreno
- Dificuldade técnica do percurso
- Distância

6.3. Deste modo, foram definidos três graus de dificuldade, sendo eles: fácil, médio e difícil.

   (Fácil) - Para iniciados em passeios a pé, de BTT e descidas de canoagem, são programas pouco exigentes fisicamente, com desníveis pequenos e distâncias curtas.

   (Médio) - Para qualquer pessoa que pratique desporto com regularidade, esteja habituado a fazer marchas de 3 a 5 horas com algum desnível. Acessível a quem tenha experiência na bicicleta e pedale com facilidade mais de 30 km. Em kayak, distâncias superiores a 15km em águas paradas.

   (Difícil) - Para os mais em forma. Actividades exigentes fisicamente. Grandes distâncias em terreno técnico e declivoso, com desníveis acumulados a rondar os 1000m. Em bicicleta, distâncias superiores a 50km com trilhos técnicos e desníveis acentuados. Em kayak, distâncias superiores a 25km em águas paradas.

7. Transporte de apoio

7.1. Consiste no transporte da bagagem do cliente entre o alojamento no fim de uma etapa e a seguinte, tal como estão definidas nas actividades que incluem este serviço. O cliente deverá ter preparada a bagagem antes de iniciar a sua etapa e a GO compromete-se a colocá-la disponível no alojamento seguinte de acordo com o itinerário. É proibido incluir nesta bagagem dinheiro, cartões de crédito, documentos pessoais (bilhete de identidade, bilhetes de avião, passaporte, etc.) ou qualquer outro documento que a sua perda possa implicar complicações no desenrolar normal da viagem. A GO não se responsabiliza pelo incumprimento por parte do cliente, desta proibição. O cliente deve comunicar ainda, caso transporte algum objecto frágil e embalá-lo devidamente.

8. Seguros

8.1. Nos programas organizados pela GO, o cliente está coberto por seguro de acidentes pessoais (Apólice n.º 027/00006097/000, Liberty Europeia Seguros, S.A.) que inclui o pagamento de despesas de tratamento e repatriamento, incluindo internamento hospitalar e medicamentos, até ao montante anual de € 3 500, e pagamento de um capital de € 20 000, em caso de morte ou invalidez permanente dos seus clientes, reduzindo-se o capital por morte ao reembolso das despesas de funeral até ao montante de € 3 000, quando estes tiverem idade inferior a 14 anos.

8.2. As actividades profissionais da empresa estão cobertas por seguro de responsabilidade civil (Apólice n.º 095/00960764/000, Liberty Europeia Seguros, S.A.) garantindo € 50 000 por sinistro.

9. Responsabilidade do cliente

9.1. O cliente deve respeitar os horários estabelecidos para o início das actividades assim como os horários intermédios que vão sendo definidos pelo guia da mesma. Os atrasos, além de manifestarem falta de cuidado para com os outros participantes, poderão implicar a impossibilidade de realizar parte da actividade.

9.2. O cliente é responsável por escolher um programa que seja adequado às suas capacidades, preparação física e estado de saúde e ainda em prestar informações pessoais antecipadamente ao início da actividade.

9.3. O cliente deverá seguir as recomendações ambientais e regras legais ou estabelecidas enquanto o programa decorrer de acordo com as indicações do guia, e respeitar os direitos e privacidade dos outros participantes no programa.

9.4. Não haverá lugar a reembolso caso o cliente chegue atrasado a uma actividade ou terminar mais cedo, ou caso não usufrua de alguma refeição ou serviço incluído no programa.

9.5. No acto da inscrição a GO deverá ser informada de eventuais necessidades específicas de alimentação ou outras.

10. Limitação das responsabilidades

10.1. A GO não é responsável por lesões corporais ou danos materiais em resultado de (e não limitado a): exaustão física por inadequação do programa às capacidades físicas do participante; transportes; actividades de desporto de aventura; quebra ou falha de equipamentos; forças da natureza; consumo de bebidas alcoólicas; prisão ou rapto; terrorismo; falta ou acesso limitado a medicamentos ou cuidados médicos em localizações remotas; mal de altitude; e adequação dos cuidados médicos quando prestados.

11. Alvará

11.1. A GO é uma empresa de animação turística com sede em Minihabitat de Penela, Rua do Brasil, n.º1, 3230-255 Penela, detentora do Alvará de Animação Turística do Turismo de Portugal, I. P. n.º 47/2007.

12. Utilização de fotografias e imagens

12.1. Qualquer imagem do cliente, captada durante as nossas actividades, pode ser utilizada pela empresa sem custo e sem direito a pagar ao cliente, na ilustração de material promocional e publicitário da empresa tais como catálogos, diapositivos, cartazes, vídeos e Internet. Sempre que se tratarem de menores de idade a GO compromete-se a salvaguardar o mais possível a identidade dos seus clientes, publicando somente fotografias onde não seja imediato o seu reconhecimento.